



Quando hablar empeora las cosas

David Stiebel

Ediciones Urano

272 págs. 12,25 euros

EXPRESAR los verdaderos sentimientos, las opiniones sinceras y los intereses subyacentes no siempre permite acercar las posturas de las personas. A menudo sucede precisamente lo contrario: una mejor comprensión puede separarlas aún más.

Es la estrategia lo que determina si el hablar nos permitirá tener éxito o se volverá contra nosotros. En esta obra, Stiebel explica cómo desplegar una estrategia que convenza a alguien para cooperar en la solución de un problema. Indica la manera sencilla y sistemática de pensar estratégicamente.

Quando hablar empeora las cosas describe cuatro tipos de estrategias: efectivas, inefectivas, manipuladoras y cooperadoras, y se adentra en las primeras.

Una estrategia efectiva prestará atención a cuatro elementos fundamentales: el problema, el objetivo, el método y el resultado.

Cada uno de los pasos de la comunicación estratégica se concentra en uno de los elementos y sugiere cómo afrontarlos.

Al practicar el método aquí descrito, el lector no sólo podrá desarrollar un plan de juego con antelación, sino que también se acostumbrará a pensar de forma inmediata para conseguir que alguien cambie de opinión.

